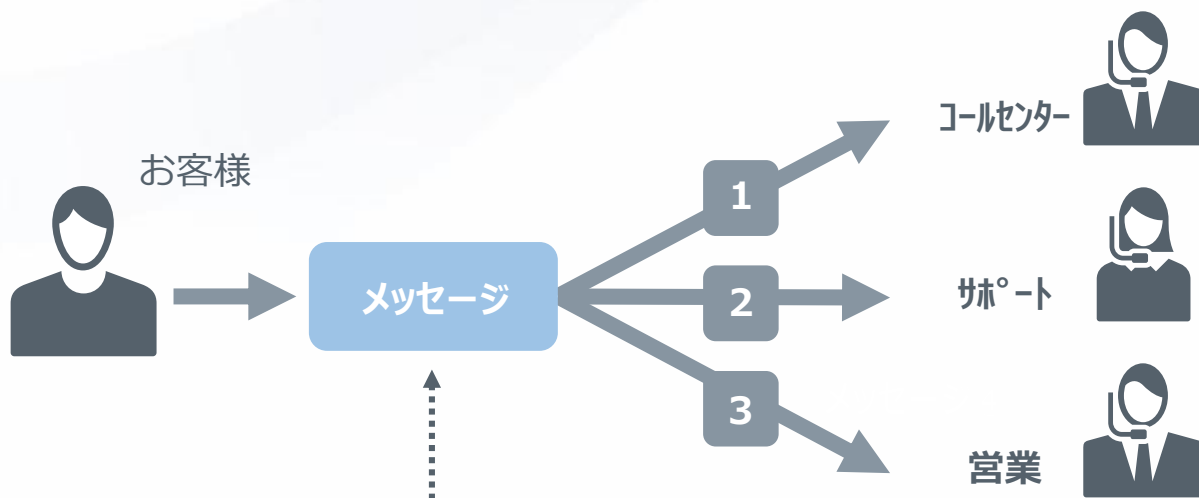


# 音声自動応答

お問い合わせ内容に沿ってIVR機能（音声自動応答）により  
ガイダンスにて希望の部署へ取次が可能  
電話応対におまたせすることなく業務効率化

ポイント

## オートアテンダント



お電話ありがとうございますが通信機器です  
コールセンターは「**1**」を、サポートは「**2**」を、営業は「**3**」を、  
押してください。

一定時間応答がない場合、お待たせメッセージを送出  
**「ただ今電話が大変混み合っております」**

業務に取り込んでいたり、他の電話に対応していたり等の理由で、一定時間経過しても  
着信に応答しない場合に、メッセージを流します。これにより、大事な電話の取りこぼしを防ぐことができます。

## おもな特徴

- ・お客様からの電話を、担当部署へ的確に着信させることができます。
- ・適切な部署へ着信させることにより、電話対応の品質や効率の向上が期待できます。
- ・着信に応答できない際もお待たせメッセージを送出することで、電話の呼びっぱなしを防止します。
- ・メッセージを送出しない場合と比較してより長い時間、応答までお待ちいただける傾向があります。

お問い合わせは、  
電話・FAXもしくは担当者までメールをお願い致します。

☎ 052-834-2131 FAX:052-833-5141

ホームページで、導入事例等掲載しております。右のQRコードよりぜひご覧ください。

