

コミュニケーションシステム

1. ひかり電話によるコスト削減、回線見直しのご提案
2. 地震速報、侵入者威嚇、スマートフォン連動
3. 通話録音、応答前ガイダンスなどCS向上

ポイント

ボイスメールVRS機能

外出先でもお客様からの大切な伝言を
スマホや携帯電話へ電話・Eメールでお知らせ



項目	内容
タイトル	【MBX2000】新規メッセージがありました
本文	【MBX2000】に新規録音がありました。 (メッセージを聴取するには、電話番号「03-1234-5678」をかけてください。) 件数 3件／新規 2件 最新1件メッセージの情報は下記の通りです。 「相手名称」 〇〇太郎 「相手番号」 0312345678 「メモ」 〇〇〇株式会社 「着信情報」 外線001 「録音日時」 4月13日(水)午後 10:15 「録音時間」 0分50秒

・お客様との通話内容を丸ごと録音

ワンタッチ操作が可能なので、
メモ書きが不要！
効率的な業務をサポートします。

・微妙なニュアンスまで伝わる

文字では伝わらない微妙な
ニュアンスまで正確に伝達

・通話内容を完全保存

カンタン操作で外部メディアにも保存可能

・留守番機能

外部留守番電話装置が不要

・カンタン音声自動対応システム

お客様からの着信を
音声ガイダンスで一旦受付
番号選択で該当部署に着信を振分け

導入事例



某商社様

今までの業務では大事な通話内容をメモ書きとして残したり、必要に応じ担当者へ連絡をしており顧客に対し敏速で正確な対応ができないこと多々ありました。今回のシステムでは大切な通話内容を瞬時に担当者へメール通知をし、正確な通話内容を伝えられるため顧客対応も早くなり、ミスなどもなくなるため顧客満足度を向上させることに成功しました。